

Представьте, что больше 50 признанных экспертов в электронном обучении становятся слушателями, проходят курсы и по каждому дают подробную индивидуальную обратную связь. Это уникальная ситуация! Такая информация – на вес золота для тех, кто хочет делать лучшие курсы и совершенствовать свое мастерство. И именно это происходит на Конкурсе электронных курсов!

Конечно, все курсы совершенно разные, и каждый курс особенный – со своими задачами и своими средствами их решения. И комментарии для каждого курса – свои.

Однако мы решили взглянуть на все рекомендации экспертов и проверить, можем ли мы увидеть нечто общее – то, что можно рекомендовать применить не только участникам Конкурса, но и всем, кто хочет делать качественные курсы. Делимся тем, что мы обнаружили.

Вот они, эти крупинки золота! :)



ЦЕЛИ



ОРГАНИЗАЦИЯ МАТЕРИАЛОВ



ПРАКТИКА



ДИЗАЙН



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ



НАВИГАЦИЯ



ИСТОРИЯ, ПЕРСОНАЖИ, ИГРЫ



ЦЕЛИ

★★★★★ ОТЛИЧНО!

- Цели обозначены
- Есть расшифровка на задачи
- Есть мотивационный видео-ролик
- Понравилось, что перед началом курса я могу оценить свой уровень знаний

★★★★★ НЕ ТАК ХОРОШО...

- Нет вводного слайда с объяснением зачем мне как слушателю изучать данный курс, каких результатов я достигну после изучения
- Нет общего описания того, что предстоит: цели, задачи, нет предупреждения, что будут тестовые задания
- Цели курса лучше прописывать не с позиции материала (тем курса), а с позиции результатов слушателя



ОРГАНИЗАЦИЯ МАТЕРИАЛОВ

★★★★★ ОТЛИЧНО!

- Лаконичный, простой, просторный и легкий в восприятии курс
- Постепенная подача материала. Есть разбивка на темы
- Материалы выстроены логично, теория перемежается с практическими интерактивными упражнениями
- Теория представлена через поиск решения кейсовых ситуаций
- Курс построен на кейсах и обратной связи, без теории
- Текста не много, он подается частями, удобными для восприятия
- Простое изложение, простые формулировки
- Есть ссылки на дополнительные материалы
- Вовлечение слушателя практически с первых слайдов через вопросы на активизацию внимания
- Отличное решение – рабочая тетрадь

★★★★★ НЕ ТАК ХОРОШО...

- Курс сделан как просто презентация, набор слайдов
- Можно пролистать все слайды, не читая
- Большое количество однотипной информации большим потоком
- Смушает отсутствие возможности перемещения по структуре курса
- В превью курса не говорится о том, что в курсе представлен звук, и могут понадобиться колонки или наушники
- Хорошо добавить в курс ссылки на дополнительные ресурсы и на внешние материалы
- Голос диктора дублирует текст на экране
- Долгая загрузка
- Зависает видео



ПРАКТИКА

★★★★★ ОТЛИЧНО!

- Продуманный набор практических кейсов
- Кейсовые практические задания формируют конкретные навыки, помогают закрепить материал
- Кейсы интересные и жизненные
- Задания соответствуют тем задачам, которые будет необходимо самостоятельно и оперативно решать в повседневной работе
- Интересные кейсовые задания
- Все проблемы представлены через кейсы
- Даются и разбираются реальные примеры

★★★★★ НЕ ТАК ХОРОШО...

- Практики нет, есть только проверка знаний по итогам раздела
- Слишком очевидные ситуации
- Очевидные или легко угадываемые ответы в заданиях
- Практику можно выполнить, не читая материалы курса – некоторые ответы очевидны, остальные можно найти методом перебора
- Зачем создавать академический курс по общим вопросам? Контент не уникальный, удобнее погуглить. В курсе хочется увидеть кейсы самой компании



ДИЗАЙН

★★★★★ ОТЛИЧНО!

- Визуальный ряд не отвлекает от изучения
- Оттенки и цвета выдержаны в едином стиле
- Аккуратная верстка
- Смысловая визуализация и графические организаторы облегчают восприятие и понимание информации в курсе

★★★★★ НЕ ТАК ХОРОШО...

- Маленький экран, который не было возможности увеличить
- Ненужная, неуместная, отвлекающая анимация
- Курс не вмещается в окно браузера, появляются скроллы и постоянно нужно двигаться вверх-вниз по слайду
- Много информации на одном слайде, перегруженность
- Очень тесно тексту и картинкам на слайдах
- Использование большого количества цветов и шрифтов на одном слайде
- Длинный сплошной текст на весь слайд, без структурирования
- Очень много разных акцентных цветов
- Ошибки и опечатки
- Обращение на ты или на вы меняется в одном курсе
- Обращение вы и Вы чередуются в одном курсе
- Мелкий шрифт



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

★★★★★ ОТЛИЧНО!

- Расширенная обратная связь
- 10 баллов из 10 за возможность ошибиться, увидеть верные ответы и двинуться дальше

★★★★★ НЕ ТАК ХОРОШО...

- Права на ошибку нет – практика только в виде теста, без пояснений к выбранным ответам
- Не очень хорошая идея заставлять делать задание до тех пор пока не сделаешь верно. Гораздо эффективнее дать 2 попытки, предложить подробную обратную связь и идти дальше



НАВИГАЦИЯ

★★★★★ ОТЛИЧНО!

- Навигация понятна, легко вернуться к изученному материалу, посмотреть темы выборочно
- Курс полностью укомплектован в плане навигации: есть быстрые переходы между слайдами, главами, есть возможность делать отметки, кнопки вперед/назад, управление звуком, переклечение анимации

★★★★★ НЕ ТАК ХОРОШО...

- Закрытая навигация
- Не виден прогресс
- Нет структуры курса – нет возможности после прохождения всех тестовых заданий снова вернуться к материалам курса
- Отсутствие слайдера: непонятно, сколько ещё слайдов осталось, а сколько уже пройдено
- Нет возможности отключить звук
- В заданиях непонятно, какое количество предстоит их выполнить
- При использовании видео не стоит делать кнопку "продолжить", только если досмотришь или промотаешь видео до конца – лучше дать возможность выбора



ИСТОРИЯ, ПЕРСОНАЖИ, ИГРЫ

★★★★★ ОТЛИЧНО!

- История и персонаж создают личное отношение и созданы с учетом целевой аудитории
- Уместная геймификация – метафорический сюжет, в котором узнаваемы рабочие ситуации

★★★★★ НЕ ТАК ХОРОШО...

- Смушают животные – персонажи курса. Желательно персонажами делать живых людей
- Много отвлекающих ситуаций и активностей, не связанных с основной целью курса – курс превратился в игру ради игры
- Весь контент спрятан в нерелевантную историю. Сама история интересная, но к курсу она не подходит

Используйте эти рекомендации для создания своих идеальных курсов!

Делайте лучшие курсы и отправляйте их на Конкурс! :)

Конференция "Искусство разработки курсов" <http://art.elearningpro.ru>

Конкурс электронных курсов <http://art.elearningpro.ru/konkurs>

Telegram-канал Елены Тихомировой "Живое обучение" <http://t.me/prolearning>

"Живое обучение" на фейсбуке <https://www.facebook.com/livelearning>

Связаться с организаторами:

Юлия Соловьева

+7 985 646 26 19

solovey@e-lc.ru